

Cod. Error Buses	Cod. Error en Metro	Descripción	Respuesta
1802	205	Código ya fue utilizado.	Informamos que sus transacciones presentaron Código 1802 (205) que significa que arrojó el mensaje "Código ya utilizado". Este se presenta cuando se intenta validar más de una vez con el mismo código QR. Cuando esto ocurre, indica que usted ya validó correctamente la primera vez que lo presentó, quedando el torniquete desbloqueado. De acuerdo con lo señalado, no existe un error en el cobro de su pasaje, por tanto, no procede realizar una devolución.
1806	208	Fecha/hora del Celular está desincronizada respecto de la fecha/hora del Validador.	Informamos a usted que, el código 208 corresponde a problemas de desincronización horaria en su celular respecto a la hora establecida en los validadores, lo que afecta la verificación de la imagen del código QR cada cierta cantidad de segundos. Para corregir este problema, ajuste su celular con la zona horaria automática y seleccione formato de 24 horas. Si el problema persiste, le sugerimos desinstalar la App y volver a instalarla, asegurándose así, de contar con la versión más actualizada de la App Red.
-4	-4	Problema con autenticación de cuenta	Informamos a usted que el error que nos reporta corresponde a problemas con la autenticación de su cuenta. Para corregir esta situación, seleccione "Mi perfil", cierre su sesión e inicie nuevamente, ingresando su Clave Única y su PIN. Lamentamos los inconvenientes ocasionados.

Cod. Error Buses	Cod. Error en Metro	Descripción	Respuesta
-6	-6	Cuenta tiene asociado un celular distinto al celular solicitante	Informamos a usted que el error que nos reporta corresponde a que su cuenta tiene asociado un celular distinto al celular solicitante. Para corregir esta situación, estando en la App RED, seleccione "Mi perfil", cierre su sesión e inicie nuevamente, ingresando su Clave Única y su PIN. Lamentamos los inconvenientes ocasionados.
-9	-9	Fecha y Hora del Celular no sincronizada con el sistema	Informamos a usted que, el código -9 corresponde a un problema debido a que la fecha y hora del celular que no se encuentra sincronizada con el Sistema. Para corregir este problema, ingrese a Configuraciones o Ajustes en su móvil y seleccione zona horaria automática y seleccione formato de 24 horas. Luego cierre su sesión y vuelva a iniciarla, ingresando su Clave Única y PIN.
-100	-100	Requerimiento rechazado por inconsistencia de horas	Informamos a usted que, el Código -100 corresponde a una falla al momento de iniciar sesión en su cuenta QR. Para corregir este problema, deberá cerrar su sesión y volver a ingresar con su Clave Única. Si el problema persiste, le sugerimos desinstalar la App y volver a instalarla, asegurándose así, de contar con la versión más actualizada de la App Red.
012	012	Error App Banco Estado	Error App Banco Estado. Verifique que App se encuentre actualizada, sino intente más tarde
500	500	Error del Servidor	Error del Servidor. Intentar más tarde.