

## Aplicativo “Corte & Reposición”

Manual de uso

El aplicativo de corte y reposición es una herramienta que te permitirá verificar el estado del servicio (Medidor) con información actualizada de las ordenes de trabajo realizadas en terreno por las empresas contratistas, y que mantienen (en ocasiones) un desfase de tiempo hasta que estas son registradas en nuestro sistema SAP. Por lo anterior, se recomienda utilizar ambas herramientas en conjunto y no como reemplazo entre sí.

### Link de acceso:

<https://flpnwc-mego3oasby.dispatcher.us3.hana.ondemand.com/sites/portalgasco cortereposicion#Home-Display>

**Usuario:** dfarias@gasco.cl

**Clave:** Gasco2023

### 1 Inicia sesión con una cuenta previamente asignada

### 2 Para visualizar el CORTE del servicio, ve al menú dispuesto en la esquina superior izquierda y selecciona el módulo “Cortes”:

Luego, selecciona el rango de fechas en que el corte fue realizado, puede ser un periodo más

Ingresa el N° Cliente a consultar.

Pincha el botón “ir”.

### Ve a “Resultados” y verifica el estado de la orden registrada:

Resultados (1 - 1 de 1)						Estado	Historial
N° Cliente	Fecha	Contratista	Dirección	Ubicación			
90500451	09-12-2022	SOCIEDAD DE TERCERIZACION DE SERVIC	AV. COLO COLO ESQ. RAMON QUEZADA 0325, Block:4 Depto:421	IX - Temuco PUCÓN	Tratada		

### Los estados de avance de cada orden son los siguientes:

**Asignada Contratista:** Indica que fue transmitida a empresa responsable.

**Asignada Cuadrilla:** Indica que fue asignada al personal responsable.

**Tratada:** Confirma la ejecución de la orden en terreno o, en su defecto que el servicio fue visitado en al menos dos ocasiones (haya sido realizado el corte o no).

**Pagada:** Orden de corte anulada por registro de pago de la deuda. Para validar que cliente no está sin suministro, accede a “Historial” y valida que el servicio no haya sido cortado previo al pago.

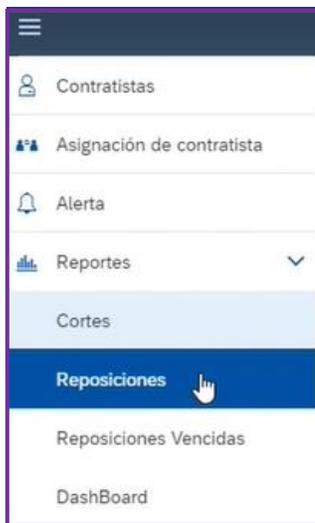


Historial: Al pinchar el ícono (reloj), obtendrás acceso al detalle de la acción realizada.

Código Reposición	Fecha	Hora	Observación	Imágenes Asociadas	PDF
Desconexión Realizada con Sello	23-12-2022	11:37:52	Ver Detalle		

Indica si se realizó corte/ reposición      Cuando      Agrega detalles, cómo N° Sello.      Visualiza fotografías del medidor (antes y después de ejecutar la orden).      Descarga de ficha en PDF (tipo RAC)

**3** De forma similar, para visualizar el estado de la reposición del servicio, ve al menú dispuesto en la esquina superior izquierda y selecciona el módulo “Reposiciones”:



Luego, selecciona el rango de fechas desde que la orden de reposición fue creada o que el pago fue realizado, hasta el día de en que realizas la consulta.

Ingresa el N° Cliente a consultar.

Pincha el botón “ir”.

Luego, repite los pasos indicados en punto anterior, para verificar el estado actual del medidor/suministro.

Cabe mencionar, que dentro del aplicativo existen módulos que no serán necesarios utilizar ya que corresponden a herramientas ideadas para usuarios con funciones diferentes, como los contratistas responsables de ejecutar en terreno los trabajos. Los módulos no relevantes o que no debes utilizar son:



Contratistas

Información de contratistas vigentes (Licitaciones activas). No es necesario utilizar.



Asignación de contratista

Asignación manual de equipos o cuadrillas que ejecutará la orden. No utilizar.



Alerta

Módulo no disponible. No utilizar. Se informará oportunamente cuando se habilite su funcionalidad.



Reportes

### IMPORTANTE

Horarios de reconexiones (Posterior a estos horarios, la orden será realizada al día hábil siguiente):

- Lunes a sábado de 08:00 a 20:00 hrs.
- Domingos 08:00 a 16:00 hrs.
- **Festivos** 09:00 a 16:00 hrs.

