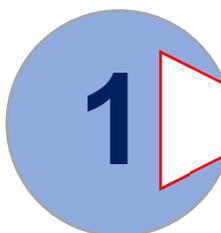


Mantenimiento reparación medidores

Descripción:

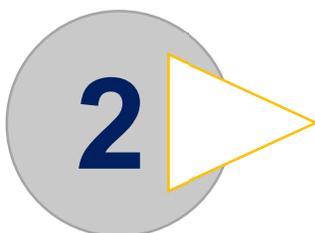
Corresponde a todo requerimiento en que cliente solicita mantenimiento o reparación del medidor por diversas fallas técnicas o problemas visuales.

PROTOCOLO



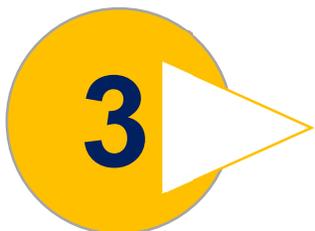
Verifica, actualiza y confirma los datos de Contacto:

- ✓ **Nombre completo, fono y correo electrónico.**
(La atención será coordinada a través de estos registros).



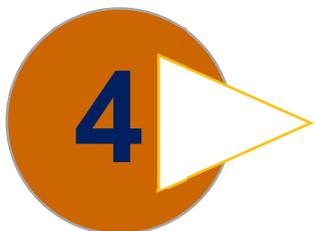
Solicita, registra antecedentes y analiza:

- ✓ **Identifica que cliente sea efectivamente GASCO.**
- ✓ **Identificar falla: Lectura, fuga (Observación).**
- ✓ **Confirma dirección del estanque con defecto.**
(Puede ser diferente a la del titular).



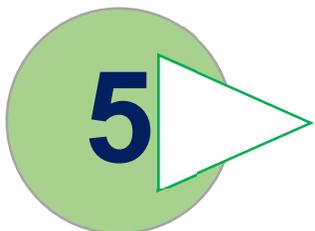
Deriva a responsable zonal:

- ✓ **Regiones I a IV, XV:** Orietta Monroy.
- ✓ **Regiones V, VI Y RM:** Aracelly Flores.
- ✓ **Regiones VII a XI, XIV Y XVI:** Priscilla Muñoz.



Clasifica correctamente el requerimiento:

Tipo	Requerimientos
Nivel 1	Mantenimiento Instalación
Nivel 2	Mantenimiento Medidores
Nivel 3	Mantenimiento reparación medidores



Entrega respuesta a cliente:

"(...) le informamos que con los antecedentes aportados hemos generado una solicitud al área técnica, encargada de la mantención y reparación de los equipos de medida. Consecuentemente, personal de nuestra compañía se contactará con Ud. para coordinar la atención al requerimiento (...)"